

Servicios de SMG Política de Privacidad Global

Fecha de entrada en vigor: Marzo de 2018

Esta Política de Privacidad se aplica al procesamiento de Datos Personales recopilados por SMG a través de su sitio web y de otros sitios web, servicios y aplicaciones, incluidas las aplicaciones móviles, en los que se publique esta Política de Privacidad, sea por enlace o por referencia (en su conjunto, los “**Servicios de SMG**”). Los “Datos Personales” consisten en información relacionada con una persona identificada o identificable. Los Servicios de SMG son propiedad y operados por Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, y sus respectivos afiliados (en su conjunto, “**SMG**” o “nosotros”). Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos y procesamos sus Datos Personales.

REVISE DETENIDAMENTE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD. Sus Datos Personales serán recopilados y procesados tal como se describen en esta Política de Privacidad.

Si aún no lo ha hecho, revise los Términos de Servicio de SMG, en los que se establecen los términos que rigen el uso que haga de nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y aplicaciones móviles (los “Servicios de SMG”).

SI USTED NO ACEPTA ALGUNA PARTE DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO, NO UTILICE NINGUNO DE LOS SERVICIOS DE SMG.

- 1. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**
- 2. CATEGORÍAS DE LOS DATOS PERSONALES QUE PROCESA SMG**
- 3. CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN Y CUÁLES SON LOS PROPÓSITOS EL PROCESAMIENTO**
- 4. FUNDAMENTOS LEGALES DEL PROCESAMIENTO**
- 5. CÓMO UTILZAMOS Y COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES**
- 6. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES**
- 7. SUS DERECHOS Y OPCIONES EN RELACIÓN CON EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES**
- 8. CONSECUENCIAS DE NO PROPORCIONAR LOS DATOS PERSONALES**
- 9. POLÍTICA DE COOKIES**
- 10. MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA**
- 11. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**
- 12. ENLACES A SERVICIOS DE TERCEROS**
- 13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**
- 14. CONSIDERACIONES GEOGRÁFICAS Y TRANSFERENCIAS DE DATOS AL EXTRANJERO**
- 15. CÓMO CONTACTARNOS**
- 16. FUNCIONARIO A CARGO DEL CONTROL Y PROTECCIÓN DE DATOS**

1. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizaremos esta Política de Privacidad cada vez que hagamos cambios relacionados con la misma, tales como agregar nuevos servicios y aplicaciones, mejorar nuestros servicios y abordar cambios tecnológicos y legales. La Fecha de Entrada en Vigor de esta Política de Privacidad, que se establece en la parte superior de esta página web, indica la fecha más reciente de actualización de la misma. SMG le avisará cuando dichos cambios sean importantes o cuando así lo exija la ley, para que podamos obtener su consentimiento. Este aviso será proporcionado publicando el cambio en nuestro sitio web o a través de nuestras aplicaciones.

2. CATEGORÍAS DE LOS DATOS PERSONALES QUE PROCESA SMG

SMG realiza investigaciones de mercado en nombre de empresas que desean entender mejor las preferencias de sus consumidores en cuanto a sus bienes y servicios. Esas empresas son nuestros “**Cientes**”. Realizamos encuestas en nombre de nuestros Clientes (en su conjunto, las “**Encuestas**”) y utilizamos esa información para obtener las percepciones del consumidor; tales como dónde, cuándo y con qué frecuencia visitan establecimientos comerciales y sus experiencias en esas visitas. Cuando usted participa en una Encuesta o utiliza los Servicios de SMG, recopilamos los Datos Personales que usted nos proporciona voluntariamente.

Los Datos Personales que recopilamos incluyen: (1) información de contacto (dirección de correo electrónico, número telefónico y empleador); (2) información demográfica (sexo, fecha de nacimiento y código postal); (3) sus respuestas a la encuesta, en la medida en que la información lo identifique a usted o lo relacione como persona identificable personalmente; (4) información relacionada con el uso que haga de los Servicios de SMG (“Datos de Uso”).

Los Datos de Uso que recopilamos incluyen: (1) Dirección IP; (2) servidor de dominio; (3) tipo de dispositivo(s) utilizado para acceder a los Servicios; (4) estadísticas e información relacionada con la interacción entre su navegador o dispositivo, tal como modelo del dispositivo, proveedor y red, información sobre la vida útil de la batería para optimizar muestras de ubicación en función de la vida restante de la batería, y estadísticas de uso básico con respecto a su dispositivo; (5) datos de GPS en tiempo real u otro sistema de localización cuando usted nos permita recibir información a través de la configuración de ubicación (o un sistema similar) de su dispositivo; (6) referencia a la página web u otra fuente a través de la cual usted accedió a los Servicios. Cuando usted contesta encuestas en línea, recopilamos varios atributos exclusivos de su dispositivo con fines de detección y prevención de fraude.

3. CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN Y CUÁLES SON LOS PROPÓSITOS EL PROCESAMIENTO

Recopilamos y procesamos la información que nos proporciona y de su uso de los Servicios de SMG. La información que recopilamos y cómo la procesamos depende de cómo accede y utiliza usted los Servicios de SMG.

De usted. Recopilamos información de usted en los siguientes casos.

- **Al contestar una encuesta.** Recopilamos la información que usted envía con sus respuestas a la encuesta en relación con sus experiencias y preferencias como consumidor. Podemos combinar la información de sus respuestas a la encuesta con información que recibimos de nuestros Clientes, tal como su participación en los programas de lealtad del Cliente, para comprender mejor sus experiencias como consumidor. También podemos combinar la información obtenida en sus respuestas a la encuesta con la información obtenida en las respuestas de otros usuarios para comprender mejor las experiencias generales de los consumidores. Cuando complete una encuesta, la información que elija proporcionarnos será utilizada en reportes y otros análisis de experiencias y preferencias del consumidor para nuestros Clientes o con cualquier otro fin que le haremos saber al momento de recopilar la información. Si usted no desea que su información se utilice en reportes, análisis o para otros fines que le hagamos saber, puede elegir no realizar la encuesta.
- **Uso de los Servicios de SMG.** Recopilamos automáticamente Datos de Uso cuando usted interactúa con los Servicios de SMG mediante el uso de cookies u otras

herramientas de captura de datos. Utilizamos esta información para facilitar las comunicaciones entre su dispositivo y nuestros sistemas, enviar encuestas, garantizar la integridad de las mismas, detectar y prevenir fraude, realizar estudios de mercado, administrar y mejorar nuestro sitio web y las aplicaciones, y analizar el uso, mejorar y aumentar los servicios de SMG. Para informarse más sobre cómo y por qué utilizamos cookies y herramientas de captura de datos similares, consulte la sección “Política de cookies” de esta Política de Privacidad.

- **Envío de sus Datos Personales al utilizar los Servicios de SMG.** Cuando usted envía sus Datos Personales en relación con el uso de los servicios de SMG, tales como contactarnos para solicitar ayuda o información, o para aportar comentarios respecto a sus experiencias con alguno de nuestros Clientes, recopilamos y analizamos la información que nos envía. Cuando usted aporta sus comentarios a SMG, la información que proporciona contribuye con los servicios que ofrecemos a nuestros Clientes y a nuestra investigación de mercado en general. Al permitirnos esto, sus comentarios pueden ser publicados en TrumpetRatings.com y en los sitios web de nuestros clientes. Cuando dicha información se publica en un foro público, como es el caso de TrumpetRatings.com u otros sitios web accesibles para el público, dicha información se convierte en información de dominio público. Lo que haya escrito podrán verlo y recopilarlo terceros, y ser usado por otros de maneras que no podemos controlar o predecir.
- **Acceso a los Servicios de SMG a través credenciales de redes sociales.** SMG puede ofrecerle la oportunidad de utilizar los servicios de las redes sociales (en su conjunto, las “Redes Sociales”) para acceder a ciertos Servicios de SMG. Cuando usted elige acceder a los Servicios de SMG a través de credenciales de inicio de sesión en redes sociales, SMG puede, de acuerdo con las configuraciones de privacidad suyas, tener acceso a información que ha proporcionado en la plataforma de las Redes Sociales, como su nombre, dirección de correo electrónico, foto de perfil, publicaciones, comentarios y otra información relacionada con su cuenta en una Red Social. Podremos usar esta información con cualquiera de los fines descritos en esta Política de Privacidad y con cualquier otro fin adicional del cual recibirá aviso en el momento en que haya sido recopilada. Si usted no desea que un proveedor de Redes Sociales comparta su información con SMG, no debe utilizar sus cuentas de redes sociales para acceder a los Servicios de SMG.

De nuestros Clientes. Para algunos de nuestros productos y servicios, nuestros Clientes pueden enviarnos información de la interacción suya con sus marcas, productos y servicios, que puede incluir información relacionada con algún programa de lealtad al que usted esté inscrito e información respecto a sus operaciones comerciales con nuestros Clientes. Podremos combinar esta información con otra información que recopilemos para mejorar la investigación de mercado que realicemos y los servicios que proporcionamos a nuestros Clientes.

4. FUNDAMENTOS LEGALES DEL PROCESAMIENTO

- 4.1. Procesamos su información de contacto, datos demográficos y sus respuestas en las Encuestas cuando contesta una encuesta o utiliza los Servicios de SMG. Procesamos dichos Datos Personales conforme a los intereses legítimos de nuestros Clientes de obtener los comentarios de sus clientes para ayudarlos a mejorar sus productos y servicios en beneficio de sus clientes y sus negocios, y en función de los intereses legítimos de SMG de mejorar los productos, servicios y la investigación de mercado de SMG y para dar respuesta a las solicitudes de ayuda o información por parte de los usuarios.

- 4.2. Procesamos sus Datos de Uso cuando usted completa una encuesta o utiliza los Servicios de SMG. Procesamos estos Datos de Uso basándonos en su elección de continuar con la encuesta, su confirmación de aceptar que SMG utilice cookies y otras tecnologías de recopilación de datos. Usted puede retirar su consentimiento enviando un correo electrónico a nuestro Funcionario de Protección de Datos a privacyofficer@smg.com o enviando una carta dirigida a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. También podemos procesar la información que ha proporcionado en las plataformas de las Redes Sociales, dependiendo de sus configuraciones de privacidad, cuando utiliza los servicios de redes en conjunto con los servicios de SMG. Procesamos esa información con su consentimiento, mismo que usted otorga en sus configuraciones de privacidad en los servicios de las Redes Sociales. Usted puede retirar su consentimiento cambiando sus configuraciones de privacidad para no permitir que tengamos acceso a sus datos en las Redes Sociales.
- 4.4. Procesamos la información que recibimos de nuestros Clientes en relación con la interacción de usted con sus marcas, productos y servicios. Procesamos dicha información con base en los intereses legítimos de SMG y de los Clientes de SMG, que incluyen mejorar y aumentar los productos y servicios de SMG y sus Clientes, y mejorar la investigación de mercado de SMG.

5. CÓMO UTILZAMOS Y COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

La forma en que utilizamos y compartimos la información que recopilamos o que usted proporcione depende de cómo utilice o acceda a los Servicios de SMG. Donde lo requiera la ley, SMG cumplirá con su solicitud de que dejemos de proporcionar datos personales a terceros.

- **La comunicación con usted.** Sus Datos Personales se usarán, según sea necesario, para gestionar nuestra relación y comunicarnos con usted por correo postal, correo electrónico, avisos en su dispositivo móvil y mensajes de texto SMS. Salvo que un participante en una encuesta solicite comunicación, SMG no se comunicará con ese participante a menos que el contacto sea necesario para verificar la integridad de una encuesta, para enviar encuestas, para otorgar incentivos o beneficios obtenidos por haber participado en una encuesta o para brindar atención al cliente. Si bien SMG no usa sus Datos Personales con el objeto de mercadeo directo, debe revisar la Política de Privacidad del cliente para el cual recopilamos sus Datos Personales para determinar si ese cliente así lo hace. Podemos compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios que nos ayudan a manejar nuestra relación con usted.
- **Cómo llevamos a cabo los servicios que usted solicita.** Podemos usar y compartir sus Datos Personales para poder llevar a cabo los servicios que usted solicita o las funciones que inicie, como cuando publica información y materiales en sitios de comentarios, foros o en sus páginas de Redes Sociales. Además, tras darnos su autorización, podremos revelar sus Datos Personales para poder identificarlo ante cualquiera a quien envíe comunicados a través de los Servicios de SMG. Así mismo, podemos usar y compartir sus Datos Personales con terceros para poder darle las recompensas y beneficios que solicitó y obtuvo al participar en alguna encuesta. Si usted elige participar en un sorteo u otra promoción, le enviaremos información al tercero a cargo de administrar dichas promociones, a fin de que puedan dar respuesta a sus preguntas o comunicarse con usted con respecto al premio que obtuvo u otros asuntos relacionados con la promoción.

- **Análisis de uso y mejora de los Servicios de SMG.** Utilizamos los Datos Personales recopilados de cookies y otras herramientas de recopilación de datos para realizar análisis de uso, detectar fraudes y mejorar el desempeño de los servicios de SMG. Podremos utilizar los servicios de análisis de sitios web de terceros, a fin de analizar cómo utilizan las personas los Servicios de SMG, lo que incluye el registro de clics con el ratón, movimientos del ratón, actividades de desplazamiento y textos escritos por usted en cuadros de texto libres. Utilizamos la información recopilada de estos servicios de terceros como ayuda para comprender mejor de qué manera nuestros usuarios buscan y utilizan los Servicios de SMG, a fin de mejorar nuestros servicios y su experiencia como usuario.
- **Cómo compartimos datos con otros proveedores de servicios.** Podemos compartir información suya, incluidos sus Datos Personales, con otros proveedores de servicios que usamos para llevar a cabo las funciones en las que participamos con ellos, como servicios de hospedaje, almacenamiento de datos y seguridad. También podemos compartir sus Datos Personales cuando sea necesario brindar otros servicios relacionados con SMG, tales como sitios web de calificaciones y comentarios que operamos.
- **Cómo compartimos datos con los Clientes.** Si usted accede a los Servicios de SMG para participar en una encuesta relacionada con su experiencia como consumidor con uno de nuestros Clientes, compartimos los Datos Personales que recopilamos de usted y que se relacionen con sus respuestas para ese Cliente. También podremos utilizar estos Datos Personales para obtener conocimientos de investigación de mercado y proporcionar análisis de comportamientos e inteligencia de negocios a nuestros Clientes. Para la información relativa a la forma en que el Cliente para el que recopilamos sus Datos Personales utiliza, protege y procesa los Datos Personales, lea por favor la política de privacidad de dicho Cliente. Nosotros y nuestros clientes también podemos combinar distintos tipos de información, como los Datos Personales recopilados de usted por nuestra parte, por parte del Cliente o por parte de terceros. SMG puede usar la información combinada con cualquiera de los fines descritos en esta Política de Privacidad, y nuestros Clientes pueden usar la información combinada con cualquier fin descrito en sus políticas de privacidad.
- **Cumplimiento de las obligaciones y derechos.** También utilizamos la información que recopilamos de usted, de ser necesario, para hacer cumplir nuestros derechos, proteger nuestros bienes o para proteger los derechos, bienes o seguridad de otros, o si así se requiere para contribuir a auditorías externas, cumplimiento y gobierno corporativo. Revelaremos los Datos Personales cuando lo consideremos necesario para dar contestar un requerimiento legal, orden vinculante de una autoridad protectora de datos, petición de las autoridades o cualquiera otra obligación legal o normativa, y en cada caso se puede tratar de una entidad fuera de su país de residencia. También podemos compartir Datos Personales según se requiera como recurso legal a nuestro alcance o para limitar los daños y perjuicios que podríamos sufrir.
- **Transferencia de datos relacionados con cambios corporativos.** Podremos transferir información suya, incluidos sus Datos Personales, en relación con cualquier reorganización existente o inminente, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia, adquisición u otro cambio en la titularidad o control de SMG o de otra compañía afiliada (en cada caso en su totalidad o en parte), incluyendo, entre otros, insolvencia o procedimiento similar. A cualquiera de las entidades a la que se transfieran los Datos Personales se le pedirá que le envíe notificación de cualquier propósito de procesamiento incompatible con los fines que establece esta Política de Privacidad, así como cualquier práctica de privacidad que sea esencialmente distinta

a las prácticas que se establecen en esta Política de Privacidad. Donde lo exija la ley, dicha entidad también deberá obtener el consentimiento de usted.

- **Uso de Datos Personales con otros fines comerciales.** También usamos sus Datos Personales con otros fines comerciales legítimos, tales como el desarrollo de productos y servicios, y la administración de los Servicios de SMG.

6. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES

No retendremos sus Datos Personales en nuestros registros más tiempo del necesario para los fines con los que fueron originalmente recopilados. Cuando dicha información ya no sea necesaria para los fines por los que fue recopilada, eliminaremos todos sus Datos Personales en formato electrónico, y destruiremos de forma segura todos los Datos Personales en copia impresa, salvo lo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

7. SUS DERECHOS Y OPCIONES EN RELACIÓN CON EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted puede dejar de participar en las encuestas en cualquier momento si deja de ingresar a los Servicios de SMG.

Si usted vive en un lugar donde las leyes o reglamentos le otorgan derechos para solicitar acciones especiales relacionadas con sus Datos Personales, tales derechos le corresponden conforme a dichas leyes o reglamentos, y pueden incluir el derecho a solicitar el acceso y rectificación (corrección o complementación) o eliminación de sus Datos Personales; el derecho a transferir sus datos (transferibilidad de datos); la restricción del procesamiento de sus Datos Personales; así como el derecho de retirar su consentimiento; el derecho a cancelar su cuenta; y el derecho de interponer una demanda ante una autoridad supervisora. Todas estas solicitudes serán tratadas de conformidad con los parámetros establecidos en las leyes y reglamentos correspondientes.

Si usted reside en la Unión Europea, tiene el derecho, conforme al Reglamento de Protección General de Datos, de solicitar a SMG el acceso y la rectificación o eliminación de sus datos personales, transferibilidad de datos, restricción del procesamiento de sus datos personales, el derecho de objetar el procesamiento de sus datos personales, el derecho a retirar su consentimiento, y el derecho a interponer una demanda ante una autoridad supervisora. Si usted reside fuera de la Unión Europea, también puede tener ciertos derechos con respecto a los datos conforme a las leyes de su jurisdicción.

Para hacer dicha solicitud, póngase en contacto con nuestro Funcionario de Protección de Datos por correo electrónico a privacyofficer@smg.com o enviando una carta a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

8. CONSECUENCIAS DE NO PROPORCIONAR LOS DATOS PERSONALES

Si bien la participación en nuestras encuestas es voluntaria, podría ocurrir que usted no cubra los requisitos para ciertos incentivos, recompensas o beneficios si no proporciona toda la información necesaria para la encuesta en cuestión.

9. POLÍTICA DE COOKIES

9.1. Qué son las cookies

SMG y nuestros proveedores de servicios utilizamos pequeños archivos de texto conocidos como cookies. Las “**cookies**” son archivos digitales pequeños que enviados o ingresados por su navegador web o el disco duro de su computadora, dispositivo móvil o tableta que contienen información acerca de su computadora, como la identificación de usuario, las configuraciones del usuario, historial de navegación y actividades que realiza cuando usa los Servicios. Una cookie normalmente contiene el nombre de dominio (ubicación de internet) donde se originó la cookie, la “duración” de la misma (su caducidad), y un número o identificador único generado aleatoriamente. Las cookies pueden estar enlazadas a Datos Personales.

9.2. Cómo utilizamos las cookies y las herramientas de recopilación de datos

Las cookies nos ayudan a mejorar los Servicios de SMG porque rastrean sus hábitos de navegación y personalizan su experiencia con los Servicios de SMG. Esto nos permite analizar información técnica y de navegación con respecto a los Servicios de SMG y nos ayuda a detectar y prevenir fraudes.

También utilizamos cookies y otras herramientas de recopilación de datos (como balizas web y registros de servidor), a los que nos referimos en su conjunto como “**Herramientas de Recopilación de Datos**”, que nos ayudan a mejorar su experiencia con los servicios de SMG; por ejemplo, acordarnos de usted cuando regresa a visitarnos, y producir un contenido más relevante para usted.

Los Servicios de SMG también utilizan Herramientas de Recopilación de Datos para recoger la información del dispositivo que usa para acceder a los Servicios de SMG, como el tipo de su sistema operativo, el tipo de navegador, el dominio, y otras configuraciones del sistema, así como el idioma que utiliza su sistema y el país y la franja horaria en la que se ubica su dispositivo.

9.3. Su control de las cookies

Los navegadores web permiten cierto control de la mayoría de las cookies a través de las configuraciones del navegador. Algunos navegadores web (incluidos los navegadores web móviles) cuentan con configuraciones que le permiten rechazar las cookies o ser alertado cuando se coloca una cookie en su computadora, tableta o dispositivo móvil. Usted puede rechazar los identificadores del dispositivo móvil mediante la activación de la configuración correspondiente en su dispositivo móvil. Aunque no se requiere que usted acepte las cookies de SMG o los identificadores del dispositivo móvil, si los bloquea o rechaza, quizás no tendrá acceso a todas las características disponibles a través de los Servicios de SMG. Además, si usted reside en una jurisdicción que nos exige obtener su consentimiento para usar cookies en nuestros sitios web y aplicaciones, tendrá la oportunidad de controlar sus preferencias de cookies en esos sitios web y aplicaciones, excepto cuando ciertas cookies sean necesarias para habilitar la funcionalidad central de dichos sitios web o aplicaciones, y usted no tenga la opción de inhabilitar esas cookies.

10. MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA

Puede visitar la sección de la cuenta del servicio de SMG aplicable para controlar o corregir imprecisiones en la información que tenemos de usted. Si tiene preguntas sobre cómo acceder a sus Datos Personales o corregirlos, póngase en contacto con nuestro Funcionario de Protección de Datos por correo electrónico a privacyofficer@smg.com o enviando una carta dirigida a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

11. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Los Servicios de SMG están destinados a audiencias en general y no están dirigidos a menores cuya edad no les permita dar su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales en alguna de las jurisdicciones en las que operamos. No recopilamos intencionalmente Datos Personales de dichos menores. Si usted se entera de que un menor cuya edad no le permita legalmente dar su consentimiento para que se procesen sus Datos Personales nos haya dado sus Datos Personales sin el consentimiento de sus padres, póngase en contacto con nuestro Funcionario de Protección de Datos, por correo electrónico en privacyofficer@smg.com o envíe una carta a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Si tenemos conocimiento de que un menor cuya edad no le permita dar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales en su jurisdicción nos haya dado sus Datos Personales sin el consentimiento de sus padres, tomaremos medidas para eliminar dicha información y cancelaremos la cuenta de ese menor tan pronto como sea posible.

12. ENLACES A SERVICIOS DE TERCEROS

Los Servicios de SMG pueden contener enlaces a sitios web y servicios de terceros (los “**Servicios de Terceros**”) con los que SMG no está afiliada. Un enlace a algún Servicio de Terceros no significa que avalemos el sitio ni la calidad o precisión de la información que ofrece. Si usted decide visitar sitios de Servicios de Terceros, estará sujeto a sus prácticas de privacidad y no a las prácticas de privacidad que se establecen en esta Política de Privacidad.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SMG tiene un programa de seguridad de la información que implementa medidas técnicas, físicas y organizativas, diseñadas para ayudar a mantener la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales; como defensa ante amenazas previstas contra la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales; y como protección de sus Datos Personales contra pérdida, mal uso, alteración o destrucción no autorizada, y el acceso o divulgación no autorizados.

Sin embargo, cuando se procesan Datos Personales, existe el riesgo de que dichos datos se puedan perder, ser mal empleados, ser modificados, intervenidos, manipulados u obtenidos por un tercero no autorizado. Ningún sistema o transmisión de datos en línea es completamente seguro. Además de las medidas técnicas, materiales y organizativas que utiliza SMG para proteger sus Datos Personales, usted debe tomar las medidas de seguridad apropiadas para proteger sus Datos Personales. Si usted cree que su cuenta con SMG o cualquier información que nos haya proporcionado han dejado de ser seguras, infórmelo de inmediato a nuestro Funcionario de Protección de Datos por correo electrónico en privacyofficer@smg.com o llame al 1-800-764-0439 y pida hablar con el Funcionario de Protección de Datos de SMG.

14. CONSIDERACIONES GEOGRÁFICAS Y TRANSFERENCIAS DE DATOS AL EXTRANJERO

SMG controla y brinda los Servicios de SMG desde los Estados Unidos de América. SMG puede transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales en los Estados Unidos, el Reino Unido, Japón u otros lugares en Asia o la Unión Europea. Tenga en cuenta que las leyes de protección de datos y privacidad del país al que se transfieran sus Datos Personales podrían no ser tan amplias como las leyes de su propio país. Por ejemplo, los Datos Personales transferidos a los Estados Unidos pueden estar sujetos a solicitudes de acceso legal de autoridades estatales y federales de los Estados Unidos.

Cualquier transferencia de Datos Personales del Espacio Económico Europeo (“EEE”) hacia los Estados Unidos se realiza de conformidad con el Escudo de Privacidad entre la UE y los EE. UU. SMG participa y cumple con los principios del Escudo de Privacidad entre la UE y EE. UU. relativos a la recopilación, uso, revelación y retención de Datos Personales del EEE, como se describe en nuestra certificación del Escudo de Privacidad entre la UE y los EE. UU. Ver la lista del Escudo de Privacidad [aquí](#). Conozca más sobre el Escudo de Privacidad [aquí](#). SMG está sujeto a la supervisión de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos, y será responsable del procesamiento de Datos Personales que no sea coherente con los Principios del Escudo de Privacidad por parte de terceros a los que SMG haya transferido datos personales, salvo que SMG pruebe que no es de ninguna manera responsable de la situación que dio lugar al surgimiento de daños y perjuicios. Toda transferencia de Datos Personales fuera del EEE se hará de conformidad con esta Política de Privacidad y las leyes aplicables. Si tiene alguna queja con respecto a nuestro cumplimiento con el Escudo de Privacidad, póngase en contacto con nuestro Funcionario de Protección de Datos por correo electrónico a privacyofficer@smg.com o enviando una carta dirigida a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. También puede presentar una queja, sin cargo alguno, ante nuestro organismo encargado de resolver disputas, la Asociación Americana de Arbitraje y, en ciertas circunstancias, recurrir al proceso de arbitraje del Escudo de Privacidad.

Esta Política de Privacidad en idioma inglés, es la declaración oficial de SMG de sus prácticas de privacidad relacionadas con los Servicios de SMG. En caso de haber alguna diferencia entre la Política de Privacidad en inglés y su traducción a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

También puede remitir una queja, de forma gratuita, a nuestro organismo de resolución de disputas independiente elegido, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), y en determinadas circunstancias, invocar el proceso de arbitraje de Privacy Shield.

15. CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene preguntas acerca de la privacidad, necesita ayuda para actualizar o tener acceso a sus Datos personales o tiene quejas con respecto al procesamiento de sus Datos Personales, póngase en contacto con nuestro Funcionario de Protección de Datos enviando un correo electrónico a privacyofficer@smg.com.

También puede escribirnos a la siguiente dirección:

Service Management Group, Inc.
Atención: Funcionario de Protección de Datos
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Atención: Funcionario de Protección de Datos
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
REINO UNIDO

Service Management Group G.K.
Atención: Funcionario de Protección de Datos
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F

Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokio 1050013, Japón

16. FUNCIONARIO A CARGO DEL CONTROL Y PROTECCIÓN DE DATOS

Los Datos Personales que recopila SMG son controlados por Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Puede ponerse en contacto con nuestro Funcionario de Protección de Datos por correo electrónico a privacyofficer@smg.com o enviando una carta dirigida a Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.